ДОГОВОР-ОФЕРТА

ПРЕАМБУЛА

Настоящий договор определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина [www.remokit.ru](http://www.remokit.ru) и является публичной офертой о продаже товаров по образцам, представленным на интернет-сайте Продавца [www.remokit.ru](http://www.remokit.ru), адресованной физическим и юридическим лицам.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое, либо юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

В случае если до окончательного оформления заказа на адрес Покупателя необходим выезд замерщика Продавца, то условия настоящего договора не распространяют свои действия и стороны заключают отдельный договор оказания услуг.

В настоящем договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

 Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «ТД Русплит» (ОГРН 1065009019206, ИНН 5009055035, КПП 500901001, адрес: 142000, Московская область, г. Домодедово, мкр. Центральный, ул. Промышленная, д. 11

 «Покупатель» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте Продавца.

«Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товаров, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или по телефону.

«Доставка» – транспортировка товара Покупателю по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
	1. В соответствии с настоящим Договором Продавец обязуется передать в собственность Покупателю мебель (далее - товар) в выбранном количестве, ассортименте и комплектности, а Покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную Договором денежную сумму (цену).
	2. Заказы на нестандартные изделия изготавливаются после предварительного согласования с Покупателем. Покупатель ставит свою подпись на графическом рисунке изделия (эскизе). Ответственность за дизайн, после согласования, остается за Покупателем. В случае оформления заказа дистанционным способом подтверждение графического рисунка изделия (эскиза) осуществляется путем уведомления по электронной почте. После согласования и утверждения Покупателем эскиза, договора, счета все предыдущие устные договоренности теряют силу.
	3. Передача товара осуществляется только при условии его полной оплаты.
	4. В случае изменения любого из параметров товара либо самостоятельного определения параметров, будь то габарит, цвет, наполнение, обивка, комбинация материалов (либо иных параметров товара), т.е. внесение любых изменений в уже готовый вариант исполнения, товар изготавливается для Покупателя под заказ и является товаром, обладающим индивидуально-определенными свойствами, не подлежащим возврату или обмену в соответствии со ст.26.1. Закона «О защите прав потребителей». При оформлении таких заказов Покупатель вносит предоплату в размере 50 % от суммы договора, которая в случае отказа Покупателя от получения товара не подлежит возврату. Так же Продавец обращает внимание Покупателя на тот факт, что в силу специфики изготовления мебели под заказ, озвученный в момент оформления срок выполнения таких заказов является предварительным и может быть увеличен до 45 дней.
	5. При покупке двух сопутствующих товаров (например диван и кресло), товары продаются как единый мебельный гарнитур и не подлежат возврату или обмену в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

2. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость товара оговаривается с Покупателем при оформлении заказа. Стоимость товара может быть изменена Продавцом (в том числе в случае внесения Покупателем предоплаты) в случае изменения цен на комплектующие.  Об изменении цены Продавец извещает Покупателя по телефону, либо по электронной почте.

2.2. Оплата товара, изготовленного по индивидуальному заказу, производится Покупателем  в безналичном порядке путем внесения предоплаты в размере 50 % от суммы договора, окончательный расчет осуществляется непосредственно в момент передачи товара Покупателю или до этого момента, любыми способами, указанными на сайте Продавца, по согласованию с Покупателем.

2.3. Внесение авансового платежа является подтверждением Покупателя о его согласии заключить настоящий Договор, а также подтверждением графического рисунка изделия (эскиза). При оплате безналичным расчетом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца

2.4. Доставка, подъем в квартиру и сборка являются дополнительными, отдельно оплачиваемыми услугами. Их стоимость, а также стоимость других возможных услуг указаны на сайте Продавца и оговариваются сторонами при оформлении заказа.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 1. Продавец обязан доставить товар по указанному Покупателем адресу в срок, согласованный Сторонами.
	2. Продавец обязан по телефону, указанному Покупателем, дополнительно уведомить Покупателя о предстоящей доставке и согласовать дату и время доставки.
	3. Покупатель обязан при приемке товара осуществить проверку количества и целостности упаковки, осуществить проверку зеркальных, стеклянных и иных элементов мебели на факт отсутствия внешних повреждений.
	4. Покупатель обязан оплатить товар по цене и в срок, установленные настоящим Договором.
	5. Покупатель имеет право не позднее 20 (двадцати) дней после получения товара известить продавца о нарушениях условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества и комплектности.
	6. Покупатель обязан внимательно подойти к проверке эскиза, договора, счета, проверить наличие всех заранее оговоренных требований.
	7. Покупатель обязан обеспечить отсутствие посторонних предметов, препятствующих качественному выполнению услуг "Вызов замерщика", "Подъем" и "Сборка". Покупатель обязан заблаговременно удалить все препятствующие предметы, мешающие успешному оказанию данных услуг. В случае, если это не сделано заблаговременно и привело к увеличению срока оказания услуг по причине простоя, Продавец оставляет за собой право на увеличение стоимости оказания услуги пропорционально времени вынужденного простоя. В случае отказа Покупателем или невозможности удалить посторонние предметы, мешающих оказанию услуги, Продавец оставляет за собой право отказать в оказании услуги или выполнить ее, но ответственность за снижение качества оказываемой услуги, а также непреднамеренное повреждение посторонних препятствующих предметов возлагается в этом случае на Покупателя.
1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
	1. Если Покупатель переносит дату доставки более, чем на двое суток по сравнению со сроком, согласованным Сторонами, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты услуг по хранению мебели на складе Продавца в размере 1% от цены заказа за каждый день хранения. Оплата производится за период с даты предварительно согласованной доставки, до даты фактической доставки.
	2. Право собственности на товар переходит Покупателю в момент передачи товара.
	3. При отказе Покупателя принять товар, изготовленный по индивидуальному заказу, сумма предоплаты остается у Продавца и является компенсацией фактически понесенных расходов по исполнению договора.
	4. Продавец не несет ответственности за зазоры между стеной (полом, потолком) и мебелью (изделием) в случае кривизны, неровности, отсутствию прямых углов на стенах (полу, потолке) в предоставленном помещении (месте) для монтажа, если это не было предварительно оговорено Покупателем и согласовано сторонами.
	5. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
2. ГАРАНТИЯ НА ТОВАР
	1. Гарантийный срок на мебель составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента получения ее Покупателем.
	2. Гарантийные обязательства не распространяются на товары, сборка которых производилась Покупателем самостоятельно (не специалистами Продавца).
	3. Не распространяется гарантия на повреждения, полученные в ходе самостоятельной доставки и подъема товара.
	4. Гарантийное обслуживание не производится в случае:
* истечения гарантийного срока;
* невыполнения условий эксплуатации;
* наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации;
* нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий Покупателя;
* нанесения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.;
* нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
* использования изделий в производственных целях;
* нарушения иных условий, указанных в Правилах и условиях эффективного безопасного использования мебели (ГОСТ Р 16371-93, ГОСТ Р 19917-93).
	1. Срок устранения недостатков по гарантии - до 45 (сорока пяти) календарных дней, не считая дня обращения Покупателя к Продавцу.
	2. При доставке товара от Продавца к Покупателю допускаются наличие незначительных дефектов, не влияющих на функциональность, как то: проходящий и несильный химический запах, незначительные сколы, либо царапины на кромке, незначительная разнооттеночность.
	3. Не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п. На деревянных и/или шпонированных элементах мебели допускаются пороки древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые и темные и прочие до 15 мм; свилеватость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1.5 мм, глубиной 3 мм. Морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой), также не являются дефектом.
	4. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы.
	5. В зависимости от периода закупки ткани и ЛДСП их оттенок может незначительно меняться, в связи с чем мебель, приобретенная не одновременно, может слегка отличаться по оттенку друг от друга.
	6. Продавец имеет право без согласования с Покупателем заменить комплектующие товара на аналогичные.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

1. Возникшие споры стороны разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. До обращения в суд Стороны должны соблюсти претензионный порядок урегулирования спора. Срок для ответа на претензию установлен в 10 (десять) дней с момента получения претензии.
	1. При обращении с претензией к Продавцу Покупатель обязан сообщить номер заказа (номер товарного чека) либо телефон, оставленный при оформлении заказа.
	2. Рекламации принимаются по электронной почте info@remokit.ru или по телефону (495) 5189688.
3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
	1. Настоящий договор вступает в силу с момента оформления Покупателем заказа и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
4. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ
	1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить разумными мерами, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, а также стихийные бедствия: землетрясения, наводнения, пожары и т.п.

Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна известить об этом другую Сторону. Сторона, ссылающаяся на какое-либо из обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней известить другую Сторону о наступлении или прекращении действия этого обстоятельства в письменной форме. Сторона, затронутая этим обстоятельством, если своевременно не объявит о его наступлении, не может ссылаться на него, разве что само это обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

* 1. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трех последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон путем направления уведомления о его расторжении другой Стороне. Обстоятельства непреодолимой силы продлевают срок исполнения тех пунктов данного Договора, выполнение которых явилось невозможным вследствие этих обстоятельств. Сторона, для которой создалась невозможность надлежащего исполнения обязательств по Договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна самостоятельно предпринять все разумные и возможные меры с целью ограничить неблагоприятные последствия, вызванные указанными обстоятельствами.
	2. Акты государственных органов, принятые после заключения Сторонами Договора, содержащие запрет на исполнение Договора, являются обстоятельствами непреодолимой силы и освобождают Стороны от исполнения обязательств в случае, если они имеют юридическую силу, которая распространяется на отношения, возникшие в период действия Договора. Если такие акты препятствуют Сторонам исполнять Договор частично, Стороны приводят Договор в соответствие с новыми требованиями Закона путем заключения дополнительного соглашения.
1. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
	1. Цены и условия доставки указаны на интернет-сайте Продавца.
	2. Доставка, подъем на этаж и сборка товара являются дополнительными, отдельно оплачиваемыми услугами.
	3. Отказ от товара по причине некачественной сборки невозможен, поскольку сборка является отдельно оплачиваемой услугой и ее качество к качеству самого товара отношения не имеет.
	4. Монитор компьютера в зависимости от калибровки цветовой гаммы может искажать цвета и оттенки фотографий готовой мебели и материалов. Продавец не несет ответственности за подобные искажения.
	5. Покупатель информируется, что согласно Постановлению Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 (ред. От 04.10.12) «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»:

- Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней, при этом Продавец вправе удержать из суммы возврата свои расходы на доставку от Покупателя возвращенного товара. Покупатель информируется, что расходы Продавца составляют стоимость доставки до Покупателя и стоимость доставки обратно от Покупателя;

 - В случае если покупателю передается товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, покупатель может не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях;

- Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца;

- Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

10.6. Оформляя заказ, Покупатель дает согласие на получение на номер телефона, указанный им при оформлении покупки, SMS-сообщений, информирующих Покупателя о ходе исполнения заказа.

10.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

Общество с ограниченной ответственностью «ТД Русплит»

Адрес: 142000, Московская область, г. Домодедово, мкр-н Центральный, ул. Промышленная,

д. 11, а/я 19

ИНН 5009073122 КПП 500901001 ОГРН 1105009000392

р/с 40702810140000027966 ПАО «Сбербанк России» г. Москва БИК 044525225 к/с30101810400000000225

|  |
| --- |
|  |