**Публичная оферта интернет-магазина Remokit.ru**

Настоящая публичная оферта определяет правила купли-продажи товаров в интернет-магазине Remokit.ru

* **Термины и определения**
* *Продавец -* ООО «ТД Русплит» (Место нахождения 142000, Московская область, г. Домодедово, ул. Промышленная, д. 11, ОГРН 1065009019206; тел.: 8 (495) 518-9688; email: info@remokit.ru).
* *Покупатель* - любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.
* *Интернет-магазин* - официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет-адресу Remokit.ru. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и сайт являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.
* *Товар* - объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленного в Интернет-магазине.
* **Общие положения**

* Настоящая публичная оферта (в дальнейшем «Договор») является официальным предложением ООО «ТД Русплит» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ООО «ТД Русплит» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия договора.
* **Товары, размещенные на сайте, предназначены для личного потребления. Их продажа регламентируется Гражданским кодексом Российской Федерации, Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 №55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», а также иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.**
* **Предмет Договора и цена Товара**

* Продавец передает в собственность Покупателя, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях настоящего Договора.
* Право собственности на Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.
* Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина Remokit.ru.
* Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и не включает в себя

налог на добавленную стоимость.

* Окончательная цена Товара определяется последовательным действием на цену Товара скидок, в случае их установления Продавцом, в следующем порядке:
* Акционная скидка, размер которой указывается на странице Товара, на который она предоставляется;
* Скидка по промокоду, которая предоставляется на определенную группу Товаров при введении специального кода при оформлении заказа;
* Скидка постоянного Покупателя, предоставляемая Интернет-магазином Покупателю на определенных условиях.
* Оформить заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только один раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.
* Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.
* Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.
* Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.
* Воспользоваться скидкой постоянного покупателя можно только через Личный кабинет. Для этого необходимо делать заказы после входа на сайт под своим логином. Скидка постоянного покупателя привязана к конкретному Личному кабинету, т.к. рассчитывается на основе покупок, сделанных через него. В случае повторной регистрации на сайте, история покупок и скидка постоянного покупателя не переносятся из старого Личного кабинета в новый. Статистика заказов в новом Личном кабинете ведется с нуля. Вы можете пользоваться скидкой только через тот Личный кабинет, в котором она сформирована.
* Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).
* Акцептом настоящей оферты (договора) является оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты. Оформление Покупателем заказа на Товар производится путем совершения действий указанных в разделе \_ссылка.
* Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:
* регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
* регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет;
* регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;
* регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
* в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные

Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на сайте заказов;

* данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем путем подачи письменного заявления Продавцу.
* Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.
* Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.
* Оплата Товара осуществляется наличными денежными средствами или в безналичном порядке на условиях, изложенных по адресу \_\_ссылка\_.
* **Права и обязанности сторон**

* **Продавец обязуется:**
* С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.6 настоящего Договора.
* Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.
* **Продавец имеет право:**

**4.2.2**. Изменять настоящий Договор, цены на Товар и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина Remokit.ru. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

**4.2.3.** Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

**4.2.4.** Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

**4.2.5.** Перед поставкой заказанного Покупателем Товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного Товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

**4.2.6.** Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара по сумме или габаритам.

**4.2.7.** Использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

**4.2.8.** Получать информацию об IP-адресе посетителя Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

**4.2.9.** Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

**4.2.10**. Продавец вправе в одностороннем порядке отменить заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем правил оплаты заказа и доставки Товара.

**4.2.11.** Продавец вправе изменять условия акций, размещенных на сайте Интернет-магазина, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путем размещения таких изменений на сайте Интернет-магазина.

* **Покупатель обязуется:**
* До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.
* Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.
* Не использовать Товар, заказанный в Интернет-магазине, в предпринимательских целях.
* **Покупатель имеет право:**
* Получать информацию о Товаре, его потребительских свойствах и условиях эксплуатации.
* Отказаться от получения e-mail и sms-рассылок с сайта.
* На обмен и возврат Товара в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
* **Доставка товара**

* Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа сотрудником Продавца. Если Покупатель не получает заказ в согласованный срок, Продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя. В случае если заказ предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в установленный законодательством срок.
* При получении Товара Покупатель в накладной ставит свою подпись напротив тех позиций Товара, которые приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара.
* После получения заказанного Товара Покупателем претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.
* Доставка Товара осуществляется самовывозом со склада Продавца или путем доставки курьерской службой по адресу, указанному Покупателем.
* Условия и стоимость доставки размещены по адресу \_\_ссылка\_\_\_.
* **Возврат товара**
* Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после

его передачи – в течение семи дней.

* Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у данного Продавца.
* Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (например, изготовленного под заказ), если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
* Качественные товары, не подлежащие обмену и возврату, указаны в Перечне, утвержденном постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55.
* Возврат Товара надлежащего качества осуществляется путем вызова Покупателем курьерской службы Продавца либо в пункте самовывоза Интернет-магазина.
* При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку к Покупателю и/или от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через семь рабочих дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
* Возврат/обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется за счет Продавца.
* Возврат денежных средств может осуществляться наличным расчетом, банковским или почтовым переводом и совпадает со способом оплаты. Условия оплаты и возврата денежных средств изложены по адресу \_\_\_ссылка\_\_\_.
* **Отзыв оферты**

* Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в своем Интернет-магазине с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия оферты.
* **Форс-мажор**

* Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.
* Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из сторон, не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.
* **Ответственность сторон**

* За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
* Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернетмагазине, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
* Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.